

Porsche Inter Auto Slovakia, spol s r.o.

SERVISY SIETE PORSCHE INTER AUTO SÚ PRE VÁS OTVORENÉ

V Bratislave 30. marec 2020

Vážení zákazníci,

vzhľadom k nariadeniam vlády Slovenskej republiky k situácii s vírusom COVID-19 sme prijali viaceré opatrenia, na základe ktorých **platia maximálne hygienické a bezpečnostné predpisy** vo všetkých našich prevádzkach siete Porsche Inter Auto Slovakia.

Vašu mobilitu zabezpečíme s dodržaním maximálnych bezpečnostných opatrení od pondelka 23.3.2020 v servisnej sieti Porsche Inter Auto Slovakia. **Servisy sú pre vás OTVORENÉ** v upravenej otváracíj dobe v servisoch v Bratislave: **PONDELOK – PIATOK: 7.00 – 15.30 hod.** a v servise v Nitre a Nových Zámkoch: **PONDELOK – PIATOK: 8.00 – 14.00 hod.**

Na bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov a klientov kladieme vysoký dôraz. Ako reakciu prinášame efektívne a pre klienta pohodlné postupy, ktoré zaručujú:

- ✓ organizovanosť postupu,
- ✓ hygienu a bezpečnosť,
- ✓ bezkontaktnosť v maximálnej miere,
- ✓ šetrenie vášho času.

1. Bezpečnostné opatrenia v priestoroch Porsche Inter Auto Slovakia:

- Vstup a komunikácia len s rúškom!
- Naš personál používa ochranné rúška, okuliare a rukavice
- V priestoroch sú nainštalované dávkovače dezinfekcie na ruky
- Platba je možná len kartou alebo prevodom.
- Naša služba odvoz-dovoz vozidla priamo od/k zákazníkovi je dočasne pozastavená.
- Testovacie/skúšobné jazdy so zákazníkmi sa momentálne nevykonávajú.
- Vozidlo je dôsledne dezinfikované pri preberaní do servisu a následne ešte raz tesne pred odovzdaním klientovi.

2. OBJEDNANIE DO SERVISU

Objednanie do servisu Porsche Inter Auto Slovakia je možné dvoma spôsobmi:

- a) ONLINE Formulár na stránke www.porscheinterauto.sk



Online objednávanie!

Využite naše **BEZKONTAKTNÉ** servisné služby.
Rezervujte si termín servisu svojho auta **ONLINE**.

- ✓ Termín v servise bezkontaktné online.
- ✓ Bezkontaktné odovzdanie kľúčov do Dropbox trezoru.
- ✓ Prístup k voľným termínom vo vašom servise.



Využite naše **BEZKONTAKTNÉ** služby servisu

<https://www.porscheinterauto.sk/online-objednavanie-do-servisu>

b) alebo telefonicky cez naše infopulty

- Porsche Bratislava, Dolnozemska: (VW) +421 2 49 262 200,
(ŠKODA) +421 2 49 262 900
- Porsche Bratislava, Vajnorská: +421 2 49 262 400
- Porsche Bratislava, Zlaté piesky: (Audi) +421 2 49 262 500,
(Porsche) +421 2 49 262 438
- Porsche Nitra, Bratislavská 18: +421 37 69 333 69
- Porsche Nové Zámky, Výpalisko: +421 35 69 222 69



3. PREVZATIE VOZIDLA DO SERVISU – otvorenie zákazky

Snažíme sa minimalizovať počet osôb, ktoré sú naraz v salóne, preto náš servisný poradca príde za vami k autu a vykonáte spolu obhliadku vozidla a zákazku spíše na tablete.



Pri nevyhnutnej komunikácii dbáme na dodržiavanie bezpečného odstupu (vonku aj v salóne).



4. PREVZATIE VOZIDLA DO SERVISU – dezinfekcia vozidla pri prevzatí

Vydezinfikujeme kľučku dverí z vonkajšej aj vnútornej strany.



Používame jednorázové ochranné návleky na:

- ✓ volant,
- ✓ riadiacu páku,
- ✓ na a pod sedadlo vodiča.



Pred manipuláciou s vozidlom PREBEHNE DEZINFEKCIA VZDUCHU V JEHO INTERIÉRI.

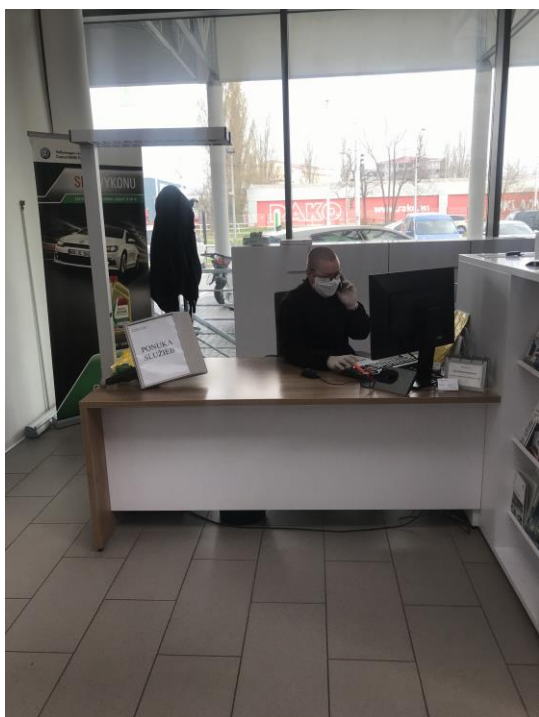
5. SERVIS VOZIDLA v dielenskej časti

Následne prebieha oprava vozidla v dielenskej časti servisu, pri ktorej naši mechanici dodržiavajú všetky zvýšené bezpečnostné a hygienické predpisy.



6. DOHODNUTIE TERMÍNU ODOVZDANIA VOZIDLA

Po ukončení prác na vozidle vás telefonicky kontaktuje náš servisný poradca. A dohodne s vami termín odovzdania vozidla.



7. MOŽNOSŤ PLATBY

Platba je možná kartou alebo prevodom. Ak preferujete platbu prevodom, faktúru Vám zašleme emailom.

- ✓ Platobnou kartou
- ✓ Prevodom
- ✗ Hotovostné platby neakceptujeme.

8. ODOVZDANIE VOZIDLA PO SERVISE

- ✓ Vozidlo pred odovzdávaním ešte raz dezinfikujeme.
- ✓ Vozidlo bude nachystané vonku
- ✓ Vydezinfikované kľúče, faktúru, servisnú knižku a pod., dostanete v jednom obale od servisného poradcu.



Sme tu pre vás,

tím Porsche Inter Auto Slovakia, spol. s r.o.